

## Como cancelar minha compra?



Não vai mais viajar? Precisa **cancelar sua passagem aérea**? A gente pode te ajudar nessa missão. Entre em contato com a gente [via chat](#), informando o código da sua reserva. Assim, nossos consultores podem verificar quais são as condições de cancelamento, as possíveis multas que o cancelamento pode gerar e, até mesmo, se há algum tipo de reembolso ou crédito a ser usado com a companhia aérea. O chat fica no rodapé da nossa página de [atendimento](#).

As tarifas promocionais não permitem cancelamento com reembolso ou crédito. Também, se o valor do bilhete for inferior à taxa de cancelamento e ou reembolso, a companhia aérea não permitirá o procedimento.

**[Gosta das nossas informações? Acesse nosso blog para inspirações, ofertas e dicas sobre viagem. Clique aqui!](#)**

### Informações importantes:

- [Voo de ida e volta: o que acontece ao perder um dos voos?](#)
- [Recebimento da passagem](#)
- [Como fazer alterações de data na passagem aérea?](#)

### Veja também:



Documentos necessários



Excesso de bagagem

