

## O que são alterações involuntárias?



A malha aérea é vasta e diversificada, contando com os mais diversos voos e milhares de companhias aéreas. É por isso que, muitas vezes, o planejamento não é suficiente, e a aviação tem de fazer ajustes para acertar horários e cuidar da segurança dos passageiros.

As **alterações involuntárias** nada mais são do que esses ajustes, que podem se dever a diversos fatores, como o clima, um acontecimento específico, os lugares do aeroporto, etc. Quando alterações involuntárias acontecem, isso quer dizer que seu voo poderá ser adiantado, atrasado ou cancelado, conforme as necessidades da companhia aérea e do aeroporto.

**É obrigação da agência de viagens avisar ao passageiro sobre essa alteração involuntária, e é obrigação do passageiro verificar a situação de sua reserva.** Na eDestinos, isso sempre acontece por **e-mail**, por isso, é fundamental fornecer os dados corretos para o recebimento desse alerta.

Também, é importante saber que, se a alteração involuntária não vai ao encontro das suas necessidades, você pode **solicitar uma alteração gratuita de voo**, para um dia antes ou um dia depois da sua viagem ou, em casos extremos, receber o valor pago integralmente. Depois de pesquisar as outras opções de voo e escolher a que mais se encaixa com o que você precisa, basta **[entrar em contato com a gente](#)**. É claro que, para que aconteça a adequação que você necessita, precisa haver **disponibilidade da companhia aérea**.

**[Gosta das nossas informações? Acesse nosso blog para inspirações, ofertas e dicas sobre viagem. Clique aqui!](#)**

### Informações importantes:

- [Como reservar assentos / poltronas?](#)
- [O embarque](#)
- [Como funciona o cartão de embarque eletrônico?](#)

## Veja também:

