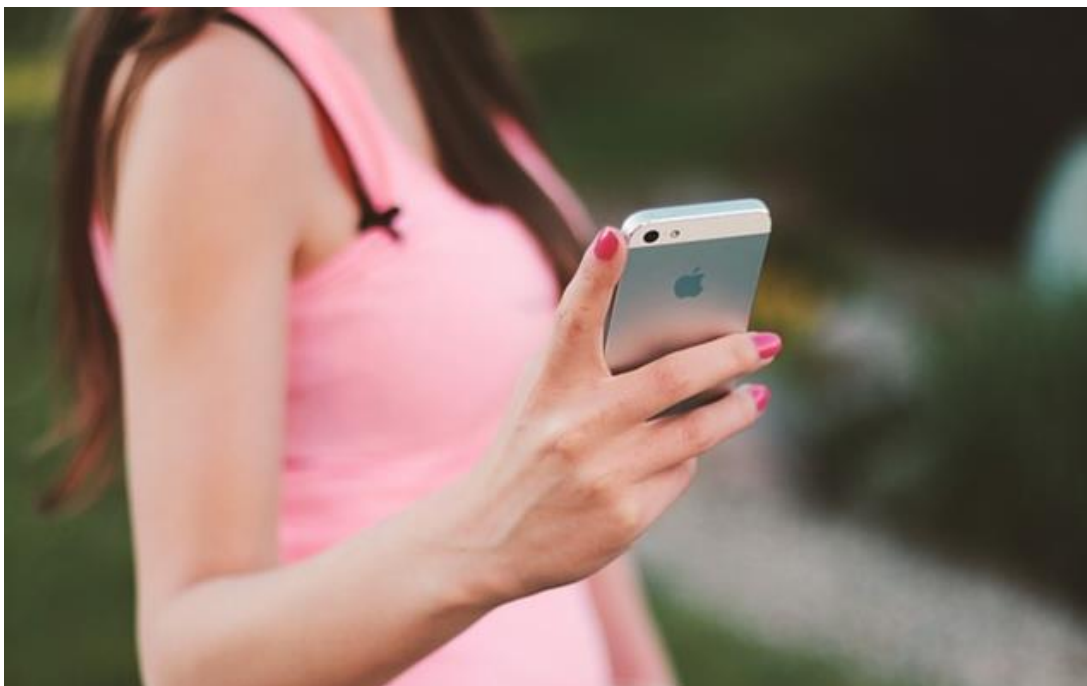


## Como acionar o seguro em caso de imprevisto?



Caso ocorra algum problema durante sua viagem, para acionar seu [seguro viagem](#) você deve entrar em contato com a nossa seguradora, pelos números que são fornecidos na apólice de seguro viagem que você recebe no e-mail de confirmação da compra. Sendo assim:

- Tenha sempre em mãos o seu certificado (número da apólice e demais informações).
- Disque o número de telefone do país onde você se encontra, de acordo com a tabela contida na apólice.
- Uma gravação lhe solicitará o seu código de segurança. Digite o código de segurança (7323) e espere ser atendido (a).
- Caso o país onde você esteja não conste na relação contida na apólice, ou você não consiga contato com qualquer um dos números listados, por favor, ligue a cobrar para +54 11 4343-5829 ou envie e-mail para [medicalba@travelguard.com](mailto:medicalba@travelguard.com).
- Na ligação, você receberá todas as instruções necessárias para solucionar seu problema de forma rápida e eficaz.

**[Gosta das nossas informações? Acesse nosso blog para inspirações, ofertas e dicas sobre viagem. Clique aqui!](#)**

### Informações importantes:

- [Como reservar assentos / poltronas?](#)
- [O embarque](#)

- [Como funciona o cartão de embarque eletrônico?](#)

## Veja também:



---

Este artigo tem as informações que você estava procurando?

[Sim](#) | [Não](#)